



AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES, PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS

MOS PROYECTOS, S.A. DE C.V.

MOS PROYECTOS, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “MOS”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Valentín Gómez Farías Número 619, Colonia La Merced, Código Postal 50080, Toluca, Estado de México, en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y con la finalidad de garantizar la privacidad hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

De conformidad con lo establecido en la Ley, y a fin de que la sociedad MOS, en su carácter de particular en posesión de Datos Personales, dé cumplimiento a sus obligaciones establecidas en los artículos 8, 9, 10, 11, 12 y demás relativos de dicha Ley, emite y le da a conocer el presente “Aviso de Privacidad”.

ALCANCE. El presente Aviso de Privacidad está dirigido a todos los clientes, proveedores y/o subcontratistas de MOS, y está encaminada a cumplir con lo establecido en la Ley y su Reglamento.

OBJETIVOS. Establecer los mecanismos tendientes a garantizar la protección de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles pertenecientes a los clientes, proveedores y/o subcontratistas, en lo sucesivo los “Titulares” regulando su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de dicha información y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

DEFINICIONES.

1. **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier formato generado por el responsable que es puesto a disposición del Titular, previo al tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley.
2. **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
3. **Datos Personales Sensibles:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
4. **Titular (es):** Persona física a quien corresponden los Datos Personales, quienes podrán ser en todo caso los colaboradores, clientes, proveedores y/o subcontratistas de MOS



-
5. **Responsable:** Persona física o moral (MOS) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los Datos Personales.
 6. **Encargado:** La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.
 7. **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio.
 8. **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
 9. **Base de datos:** Conjunto ordenado de Datos Personales referentes a una persona identificada o identificable.
 10. **Finalidades Primarias:** Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los Datos Personales y por lo que se da origen a la relación entre MOS y el Titular.
 11. **Finalidades Secundarias:** Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre MOS y el Titular, pero que su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de MOS.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABARÁN.

Para que MOS lleve a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabará la siguiente información: Nombre, denominación o Razón Social, Acta Constitutiva, Referencias Comerciales, Domicilio Fiscal, Domicilio Particular, RFC (Alta Hacienda) o CURP, Identificación Oficial de quien firma la solicitud, Comprobante de domicilio, Número telefónico, Correo electrónico, así como datos financieros o patrimoniales (Declaración Anual de dos (2) años anteriores, Estados Financieros de dos (2) años anteriores y uno (1) con no más de tres (3) meses de Antigüedad), los cuales serán indispensables para las finalidades señaladas posteriormente.

En caso de no contar con sus Datos Personales MOS, no estaría en posibilidad de realizar su registro como Cliente, Proveedor y/o Subcontratista, dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la posible relación jurídica que exista, dar cumplimiento a la legislación aplicable, preparar posibles pedidos, solicitudes de servicios, evaluaciones de carácter comercial, cotizaciones y cualquier actividad pre-contractual, por lo que MOS, no tendría ningún tipo de responsabilidad derivado de ello.

FINALIDADES.

La información será utilizada para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para proporcionarles nuestros productos y servicios:



1. Para ofertar servicios de obra pública, tecnologías de la información, y telecomunicaciones a fin de garantizar una adecuada administración de recursos mediante la creación de una infraestructura de la más alta tecnología.
2. Para la venta de consumibles de cómputo de alta calidad y competitividad.
3. Para realizar su registro como Cliente y/o Proveedor.
4. Gestionar convenios de colaboración.
5. Identificarlo en cualquier tipo de relación jurídico o de negocios.
6. Dar seguimiento a los servicios requeridos y cumplir con las obligaciones contraídas.
7. Consulta de referencias comerciales.
8. Realizar estudios de calidad en los productos y servicios que ofrecen.
9. Elaboración de contratos correspondientes.
10. Servicios de cobranza por los productos y servicios.
11. Solicitudes de servicios y cotizaciones.

Adicionalmente, su información será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

1. Para concursar en licitaciones públicas.
2. Para administrar y operar los productos y servicios que ofertamos con nuestros Clientes.
3. Prospección comercial.
4. Identificar los alcances del servicio acordado.
5. Implementación de proyectos y continuidad en operación.
6. Conocer la infraestructura actual del Cliente.
7. Elaborar propuestas técnica y/o económica y generar estimación del proyecto.
8. Para eventualmente contactarlo vía telefónica, correo ordinario o mensajería, vía correo electrónico o vía redes sociales para hacerle llegar información de soluciones y servicios de proveedores de la industria.

Es importante señalar que MOS, una vez que cumpla con la finalidad del tratamiento de Datos Personales, éstos serán bloqueados con el objetivo de determinar posibles responsabilidades en relación con el tratamiento, hasta que fenezca el plazo de prescripción legal y/ contractual. Asimismo, durante dicho periodo, no pueden ser objeto de tratamiento, por lo que transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos correspondiente.

Si los Titulares no desea que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviándonos su solicitud a través del correo electrónico avisodeprivacidad@mosproyectos.com.mx

En caso de que los Titulares manifiesten su negativa en este sentido, no será motivo para que MOS, deje de proporcionar los productos y/o servicios que contrate con MOS. Asimismo, le informamos que usted cuenta con un plazo de (5) cinco días hábiles para hacernos saber su negativa.

MANEJO, ADMINISTRACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.



Es responsabilidad de MOS, el manejo confidencial y administración de la base de datos de la información concerniente a los Datos Personales y de los Datos Personales sensibles de los Titulares, con el fin de regular su tratamiento lícito, legítimo, controlado e informado, garantizando la privacidad y protección de los derechos patrimoniales y morales de dichos Titulares.

Asimismo, es responsabilidad de MOS y de todos los colaboradores, Clientes, Proveedores y/o subcontratistas, vigilar que se cumpla con el presente aviso y la Ley y su Reglamento.

Los Titulares podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercer los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le correspondan, a MOS o al correo electrónico avisodeprivacidad@mosproyectos.com.mx

DERECHOS ARCO.

MOS establecerá los controles y procesos de protección a los Datos Personales y Datos Personales sensibles contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Igualmente establecerá los procesos de atención a los Titulares, para que puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (Derechos “ARCO”) previstos en la Ley y su Reglamento. A manera de referencia, a continuación se describen los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición:

1. Acceso: El Titular podrá solicitar se le informe qué tipo de Datos Personales están siendo tratados por MOS, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
2. Rectificación: El Titular podrá solicitar se corrija o complete los Datos Personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de MOS. El Titular tendrá la obligación de informar a MOS cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus Datos Personales y este hecho solo sea de su conocimiento.
3. Cancelación: El titular podrá solicitar que sus datos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de MOS. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenarán sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus Datos Personales o el periodo que por ley se establezca.
4. Oposición: El titular podrá oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

Los Titulares en cualquier momento podrán revocar el consentimiento que han otorgado a MOS, para el tratamiento de sus Datos Personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer los Derechos ARCO previstos en la Ley, mediante el envío de su solicitud al correo avisodeprivacidad@mosproyectos.com.mx a través del documento titulado “Formato de Derechos ARCO”, que podrá solicitar en el correo electrónico



señalado anteriormente. El titular describirá los Datos Personales a que se refiere y el Derecho que busca ejercer.

Asimismo, los Titulares también podrán ejercer sus Derechos enviando una solicitud por escrito al siguiente domicilio: **Valentín Gómez Farías Número 619, Colonia La Merced, Código Postal 50080, Toluca, Estado de México**, en atención a MOS. Dicha solicitud deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, de conformidad con lo siguiente:

1. Nombre y correo electrónico del Titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud (de preferencia correo electrónico).
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular.
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos. II. Cualquier otro documento o elemento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 32 de la Ley, MOS atenderá su solicitud en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición. Se le dará contestación acerca de la procedencia de la misma por medio de correo electrónico dirigido a su persona, enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud o enviando una carta al domicilio físico que haya indicado. Dentro de dicho plazo le informaremos sobre la procedencia de la misma. Se considerará que MOS, cumplió en el momento en que entregue la correspondencia al Servicio Postal, o bien en la fecha en que responda a su correo electrónico.

LÍMITES EN EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. Asimismo, los Titulares de los Datos Personales pueden limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales de conformidad con lo siguiente:

1. Inscribirse en el Registro Público para evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, usted podrá ponerse en contacto directamente con la PROFECO o ingresar a la siguiente liga: <http://repep.profeco.gob.mx/> o llamando desde México, Guadalajara y Monterrey al 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 01 800 962 8000.
2. También puede realizar su inscripción en el siguiente vínculo, en el apartado: “consumidores - registra tu número telefónico” ingresando los datos solicitados.
3. Solicitar a MOS, su inscripción al “Listado de Exclusión”, con el objeto de no recibir información de nuestros productos y servicios.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. MOS, para proteger sus Datos Personales cuenta con una política de privacidad, cursos de capacitación, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un inventario de Datos Personales, listados de exclusión, análisis de riesgos y cláusulas contractuales que permiten que el



resguardo de los Datos Personales cumpla con las medidas de seguridad establecidas en la Ley.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES. MOS transferirá los Datos Personales que resulten imprescindibles a favor de terceros nacionales o extranjeros, tales como instituciones públicas (INFONAVIT, IMSS y SAT), e instituciones bancarias, con el fin de cumplir las finalidades que en este Aviso se expresan.

MOS se obliga a no transferir o compartir los datos a que se refiere el presente Aviso a favor de terceros, por ninguna otra razón, salvo en el caso que sea requerido contractualmente o mediante mandato de autoridad competente.

USO DE COOKIES.

MOS podrá obtener los Datos Personales del titular mediante su página web. Por lo anterior MOS, para asegurar que el sitio web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación, puede utilizar cookies. Una cookie es un archivo que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. Para información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y cómo se puede controlar, pueden revisar nuestra Política de Cookies en nuestra página web <https://www.mosproyectos.com.mx>

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

MOS se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente. MOS se obliga a notificarlo a los Titulares mediante la emisión de circulares o comunicaciones físicas o electrónicas dentro de las oficinas de MOS o cualquier otro medio de comunicación que se tenga con los Titulares.

DUDAS Y QUEJAS.

MOS pone a disposición del Titular el correo electrónico avisodeprivacidad@mosproyectos.com.mx para ponerse en contacto en caso de presentarse cualquier duda y/o queja referente a los productos y servicios. Asimismo, el Titular podrá usar hacer llegar su duda y/o queja al domicilio de MOS ubicado en Valentín Gómez Farías Número 619, Colonia La Merced, Código Postal 50080, Toluca, Estado de México.

MOS reconoce que es posible que el sitio <https://www.mosproyectos.com.mx> presente fallas, por lo que en caso de presentarse alguna falla en este sitio, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: avisodeprivacidad@mosproyectos.com.mx

PREGUNTAS O COMENTARIOS. Si el Titular tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, por favor póngase en contacto con MOS a través del correo electrónico: avisodeprivacidad@mosproyectos.com.mx

DENUNCIAS.



Si El Titular considera que su Derecho a la Protección de Datos Personales ha sido objeto de un tratamiento indebido o contrario a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, podrá interponer una denuncia o queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información:

- Comuníquese al Centro de Atención a la Sociedad (CAS) -servicio telefónico gratuito- Tel INAI 01 800 835 43 24. El horario de atención es de 09:00 a 18:00 horas, de lunes a jueves y el viernes de 09:00 a 15:00 horas del centro del país;
- También puede acudir al domicilio ubicado en Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530; o
- Visite el siguiente link: <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx> Nombre completo.

Nombre completo _____

Denominación o Razón Social _____

Firma del Titular o Representante Legal _____

Fecha y Firma _____

El presente aviso de privacidad ha sido actualizado en el mes de febrero del año 2018